



## **Voice Processing System**

מערכות דואר קולי KX-TVM50 KX-TVM200



## התקנה ותכנות ראשוני בשילוב מרכזיות פנסוניק.



## <u>התקנה ותכנות דואר קולי TVM50 & TVM200</u>

לקיבולת מקסימלית בדואר הקולי לסוגיו, ניתן להשתמש בכרטיסים הרשומים משמאל והמותאמים לכל דואר קולי ( TVM50/200 ).

Model	Description	
KX-TVM50	Voice Processing System	
KX-TVM502	2-Port Hybrid Expansion Card	
KX-TVM503	2-Port Digital Expansion Card	
KX-TVM524	Memory Expansion Card	
KX-TVM594	LAN Interface Card	
KX-TVM296	Modem Card	
	Model           KX-TVM50           KX-TVM502           KX-TVM503           KX-TVM524           KX-TVM594           KX-TVM296	

#### KX-TVM200

	Model	Description
Main Unit	KX-TVM200	Voice Processing System
Optional Cards	KX-TVM204	4-Port Digital Expansion Card
	KX-TVM296	Modem Card

באיור שלמטה תיאור אפשרויות החיבור של הדואר הקולי.

א - אפשרות חיבור TVM לרשת LAN וע"י

כך שילוב ה- OUTLOOK לקבלת הודעות קוליות כדואר נכנס.

ב – חיבור מודם לשליטה מרחוק: תכנות, העלאת הקלטות מוכנות, הפקת דוחות לבדיקת תקינות המערכת ועוד.....



#### KX-TVM50

#### שילוב כרטיסי ההרחבה מוגבלים לפי הטבלאות למטה.

#### Optional Cards—KX-TVM50

Model	Model Name	Maximum Quantity
KX-TVM502	2-Port Hybrid Expansion Card	2
KX-TVM503	2-Port Digital Expansion Card	2
KX-TVM524	Memory Expansion Card	1
KX-TVM594	LAN Interface Card	1
KX-TVM296	Modem Card	1

#### בדואר קולי מסוג TVM200 כרטיס ה- LAN מובנה, יתר כרטיסים אופציונאליים.

#### Optional Cards—KX-TVM200

Model	Model Name	Maximum Quantity
KX-TVM204	4-Port Digital Expansion Card	6
KX-TVM296	Modem Card	1

תצורה מקסימלית לדואר הקולי מופיעה בטבלא למטה.

דואר קולי מסוג TVM50 מוגבל בזמן ההקלטה מאחר וההקלטות נשמרות על גבי כרטיס ה- FLASH, להרחבת הזיכרון יש צורך לשלב כרטיס ( KX-TVM524 ), מגבלה זו לא קיימת בדואר הקולי מסוג TVM200 מאחר וההקלטות נשמרות על גבי דיסק קשיח בעל קיבולת של 40 ג'יגה.

Specification		KX-TVM50	KX-TVM200
No. of Ports	Initial Configuration	2	0
Maximum		6	24
Recording Time Initial Configuration		4 hours	1000 hours
	Maximum	8 hours	_

בטבלאות הבאות : המלצה לחיבור כמות מבואות של הדואר הקולי לעומת קווי החוץ במרכזייה המחוברת.

<u>לסיכום</u> : לניצול עד 24 קווים האמורים להיות מנותבים ישירות לדואר הקולי מסוג TVM50, יש לחבר את מקסימום מבואות הדואר - PORT 6 . לפי דוגמאות הנ"ל ניתן להסיק שחיבור דואר זה אפשרי תחת מרכזיות גדולות כגון: TDA100/200, TD500 ו אפילו מרכזייה גדולה כמו TDA600 במגבלות הקווים המנותבים לעבר הדואר הקולי.

## KX-TVM50

PBX		KX-TVM50	
No. of Trunks When Using AA Service		No. of Ports	No. of Optional Port Cards
1–6	1-4	1	0*
7–12	5–8	2	0
13–18	9–12	3	4
19–24 13–16		4	
25–30	17–20	5	2
31–36	21–24	6	2

## KX-TVM200

PBX		KX-TVM200	
No. of Trunks	No. of Trunks When Using AA Service		No. of Optional Port Cards
1–6	1-4	1	
7–12	5–8	2	
13–18	9–12	3	
19–24	13–16	4	
25–30	17–20	5	
31–36	21–24	6	2
37–42	25–28	7	2
43–48	29–32	8	
49–54	33–36	9	
55–60	37–40	10	0
61–66	41–44	11	3
67–72	45-48	12	1
73–78	49–52	13	
79–84	53–56	14	4
85–90	57–60	15	4
91–96	61–64	16	
97–102	65–68	17	
103–108	69–72	18	F
109–114	73–76	19	5
115–120	77–80	20	
121–126	81–84	21	
127–132	85–88	22	6
133–138	89–92	23	
139–144	93–96	24	

<u>לסיכום</u> : דואר קולי מסוג TVM200 המחובר עם מקסימום כרטיסי ההרחבה מאפשר PORT 24 כאשר מומלץ לנתב עד 96 קווי חוץ לכיוון הדואר הקולי. המרכזיות שניתן לשלב בהן את הדואר הקולי לסוגיו ( 200 \ TVM50 ) הן למעשה כל מרכזיות הפנסוניק המשווקות לפי הרשימה מטה :

## KX-TVM50

PBX Model	Recommended Integration Type	Other Integration Type
KX-TDA Series	DPT Integration	Inband Integration
KX-TD816	KX-TD816 DPT Integration Inband Int	
KX-TD1232	DPT Integration	Inband Integration
KX-TD500	DPT Integration	Inband Integration
KX-TD308	DPT Integration	Inband Integration
KX-TD612	DPT Integration	Inband Integration
KX-TA Series	APT Integration	Inband Integration
KX-TE Series	APT Integration <sup>*1</sup>	Inband Integration
Third-party Manufacturer	Inband Integration or No Integration	—

## KX-TVM200

PBX Model	Integration Type
KX-TDA Series	
KX-TD816	
KX-TD1232	DDT Integration
KX-TD500	DFT megration
KX-TD308	
KX-TD612	

גרסאות התוכנה במרכזיות הנ"ל המאפשרות חיבור תקין ויעיל , הן הגרסאות האחרונות שמשווקות בשוק. הסבר לשילוב עם גרסאות ישנות יותר יגיע בנפרד.

## אפשרות חיבור של הדואר הקולי TVM50 מול מרכזייה מסוג TDA30.

חיבור קיבולת מקסימלי של הדואר הקולי ( PORT 6 ) מול 3 שלוחות דיגיטליות סה"כ.

שני פורטים הראשונים של הדואר הקולי מובנים ולהרחבה יש לשלב כרטיסים לפי המתואר.



## אפשרות חיבור של הדואר הקולי TVM50 מול מרכזייה מסוג TE/TA.





Assigned as VM (DPT) ports

דיגיטלי. PORT 4 משלב בתוכו עד 6 כרטיסי הרחבה כאשר כל כרטיס בעל TVM200 דיגיטלי. דהיינו ניצול 12 שלוחות דיגיטליות במרכזייה מאפשרות חיבור של PORT 24 בדואר הקולי. .

במילים אחרות, דואר הקולי הנ"ל מאופשר לענות בו-זמנית לכניסת 24 קווים חיצונים המנותבים אליו
---

Specification		KX-TVM50	KX-TVM200
Hardware	Available Port Cards	2-Port Hybrid Expansion Card (KX-TVM502)	4-Port Digital Expansion Card (KX-TVM204)
		2-Port Digital Expansion Card (KX-TVM503)	
	Number of Port Card Slots	2	6
	Additional PBX Interface	_	VM Link (currently unavailable)
	Data Ports	USB (built-in) LAN (optional) Modem (optional)	USB (built-in) LAN (built-in) Modem (optional)
	Additional Hardware	Mode Switc	h
	Telephone Line       • APT/DPT Integration:         Connections       4-conductor cable         • Inband/No Integration:       2-conductor cable		4-conductor cable
	Message Recording Medium	Flash Memory	Internal Hard Disk Drive (HDD)
	Recording Capacity	4 h (expandable to 8 h) <sup>*1</sup>	1000 h
	1	1	

לסיכום, נתוני הדואר וההבדל ביניהם :

כרטיסי VM-Link ישולב בעתיד בדואר קולי מסוג TVM200 בלבד והוא מיועד להחליף את ששת כרטיסי ההרחבה. בעזרת כרטיס מתאים במרכזייה, אשר יורכב בכרטיס האופציות, תינתן האפשרות לחבר בין הדואר הקולי והמרכזייה במקסימום מבואות בעזרת כבל אחד.

Jack 4

Jack 3

-Jack 7

Jack 2

Jack 1

Jack 5

1

00

đ

8

đ

5

המשך נתוני הדואר הקולי :

	Specification	KX-TVM50	KX-TVM200
Software	Custom Services	Up to 100 Unlimited Up to 360 s (programmable)	
	Number of Messages		
	Length of Personal Greeting Message		
	Message Retention Time	1 to 30 days, unlimited (	programmable)
	Maximum Message Length	h 1 to 60 min, unlimited (programmable) 1 to 600 min, unlimited (programmable) 62 Subscriber + 2 Manager 1022 Subscriber + 2 Manager	
	Maximum Combined Length of Messages per Mailbox		
	No. of Mailboxes		
	Reports	Mailbox Information, Call Account, Port Usage, Memory Usage, Mailbox Usage, Fax Call, Call Handling Statistic, Custom Service, Message Status, Subscriber Setup, Security Information, Hourly Statistics, E-mail	Mailbox Information, Call Account, Port Usage, HDD Usage, Mailbox Usage, Fax Call, Call Handling Statistic, Custom Service, Message Status, Subscriber Setup, Security Information, Hourly Statistics, E-mail

הדוחות הניתנים להפקה מהדואר הקולי מאפשרים לקבל תמונה ברורה ביותר למצב הדואר:

- 1- דו"ח המתעד נתונים לגבי כל תיבה ותיבה ואת התכונות המאופשרות בתוכנה לגבי אותה תיבה.
  - דו"ח המתעד נתוני התקשרות החוצה מכל PORT ותיבת דואר בהתאם.
  - 3- דו"ח המתעד ניצול כל PORT לפי השיחות שעברו דרכו והזמן שהיה בשימוש.
  - 4- דו"ח המתאר את ניצול הזיכרון ב FLASH ( TVM50 ) ודיסק הקשיח ( TVM200 ).
    - 5- דו"ח המתאר ניצול ושימוש בתיבת הדואר.
      - 6- דו"ח המתעד את שיחות הפקס.
    - .- דו"ח המתאר סטטיסטית את ניצולת המערכת כולה.
    - 8- דו"ח המתעד את כל נתוני ההגדרה לגבי כל CUSTOM בנפרד.
      - -9 דו"ח המתאר את מצב ההודעות לפי תחום מוגדר מראש.
  - 10- דו"ח המתעד את כל הכניסות לתיבות , מתי פעם אחרונה הייתה כניסה לתיבה, מתי הוגדרו לאחרונה סיסמאות בכל תיבה ותיבה, מספר כניסות מוצלחות לעומת כניסות שגויות.
    - .11 דו"ח המתאר מספר כניסות ויציאות בדואר הקולי מידי שעה.
      - 12- דו"ח המתאר היכן ומתי נשלחו אי-מילים מהמערכת.

קיים דגש מיוחד לגבי דוחות Security המספקים המון אינפורמציה לניתוח כניסות לא חוקיות מגורמים חיצוניים ובלתי מורשים. דוחות אלו באים להגן על בעל המרכזייה והדואר הקולי בפני גניבת שיחות וחדירה לפרטיות בעלי התיבות השונות.

## <u>תיאור חיצוני ופנימי של הדואר הקולי TVM-50.</u>

- Run Indicator 1.
- 2 Alarm Indicator
- з. Dummy Cover Plates (for Port Card Slots 2 and 3)
- 4. Factory-installed Jacks
- Reset Button 5.
- 6. Shutdown Button
- Mode Switch 7.
- 8. USB Port
- 9. Dummy Cover Plate (for LAN Interface Card)
- 10. Dummy Cover Plate (Reserved)
- 11. Dummy Cover Plate (for Modern Card)
- 12. Earth Terminal
- 13. DC IN
- 14. Power Switch

**KX-TVM50** 



**KX-TVM200** 

1

2

3

Front Cover



### <u>תיאור חיצוני ופנימי של הדואר הקולי TVM-200.</u>

E

11

12

13

10

0

- 1. Run Indicator
- 2. Alarm Indicator
- 3. Dummy Cover Plates (for Port Card Slots 1 to 6)
- 4. Reset Button
- 5. Shutdown Button
- 6. Mode Switch
- 7. LAN Port
- 8. USB Port
- 9. VM-Link
- 10. Dummy Cover Plate (for Modem Card)
- 11. Earth Terminal
- 12. DC IN
- 13. Power Switch



Disk Drive

Cable Cover

לחצן Shutdown משמש לסגירה "מסודרת " של הדואר הקולי.

לפני ניתוק המתח או סגירת מפסק ה OFF\ON , יש ללחוץ על לחצן Shutdown עד אשר נורית RUN תהבהב – תכבה – ונורית ALARM תידלק. רק בתום תהליך זה יש לכבות את הדואר הקולי וזאת בכדי שבהדלקה הבאה של הדואר הקולי, לא נמתין 10 דקות מיותרות !

## <u>תיאור מצב ה – MODE SWITCH והשימוש בהם.</u>

	Switch Position	Operation
0	N1 2 3 4	Puts the VPS in normal mode.
1		Reserved
2	L	Puts the VPS in DPT Integration mode. Auto Configuration starts and all ports are set to provide Automated Attendant service.
3	UN1234	Puts the VPS in DPT Integration mode. Auto Configuration starts and all ports are set to provide Voice Mail service.
4		Reserved
5	UN1 2 3 4	Initialises the VPS. All settings are reset to their default values. <b>Recorded messages are erased</b> . System Prompts (including customised prompts) are preserved.
6	U U U U U U U U U U U U U U U U U U U	<i>KX-TVM200 only</i> Puts the VPS in hard disk test mode.
	Switch Position	Operation
8	J	KX-TVM200 only         Initialises the VPS. All settings are reset to their default values. Recorded         messages and customised prompts are erased. All System Prompts         are reset to their defaults.         CAUTION         All user-recorded prompts are erased.
9		Reserved
10	1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	<i>KX-TVM50 only</i> Puts the VPS in APT Integration mode. Auto Configuration starts and all ports are set to provide Automated Attendant service.
11	1 0N 1 2 3 4	<i>KX-TVM50 only</i> Puts the VPS in APT Integration mode. Auto Configuration starts and all ports are set to provide Voice Mail service.
12	J D D D D D D D D D D D D D D D D D D D	Primary Language will be set to use Language 1 prompts.*1
13	J	Primary Language will be set to use Language 2 prompts.*1
14	J	Primary Language will be set to use Language 3 prompts.*1
15		Reserved

### <u>הערות :</u>

שהוא מצב ברירת Primary א – מצבים 12, 13, 14 מאפשרים להגדיר מראש את השפה הרצויה במצב Primary שהוא מצב ברירת המחדל בשימוש בחירה הרב-לשונית.

ב – הדואר הקולי " מגויר כהלכה " , כל משפטי המעבר וההנחיה מוקלטים בעברית והוגדרו תחת Guidance 3 , כאשר Guidance 1 מכיל את השפה האנגלית. Guidance 2 מכיל את השפה הספרדית ומאחר ובדואר הקולי TVM50 הזיכרון ( FLASH ) מוגבל, בזמן התקנת העברית מסירים את השפה הספרדית. ( בדואר קולי TVM200 אין מסירים את הספה הספרדית ) .

#### <u>חיבור מחשב למערכות הדואר הקולי מסוג TVM.</u>



#### <u>MODEM חיבור – 3</u>

כרטיס המודם הוא אופציונאלי בדואר קולי מסוג TVM200/50. המודם יחובר לשלוחת SLT במרכזייה עקב כך יוגבל למהירות של 33,600 סיביות לשנייה.



## <u>איפוס לדואר הקולי ( ברירת מחדל ) לפני תכנות .</u>

למען הסר כל ספק שהדואר הקולי שבפנינו לא תוכנת קודם לכן , מומלץ להביאו למצב ברירת מחדל לפי השלבים הבאים :

. ( POWER OFF ) TVM - כבה את ה

2 – מקם את הלחיצים לפי השרטוט ( מצב 5 )



4

↓ ON123

- . TVM הדלק את ה
- 4 וודא 5 הבהובים של נורית ה RUN.
  - 5 כבה את ה POWER OFF ) TVM ).
- 6 אפס את המתגים לפי השרטוט ( מצב 0 ).
  - 7 הדלק את ה TVM והכנס למצב תכנות.

## <u>. PC כניסה ראשונית ל TVM בעזרת </u>

לחיצה על הICON במחשב ( לאחר העברת התוכנות המתאימות ) ניתן להתחיל בתכנות ה TVM.



#### במסך הבא כניסה לדואר הקולי הרצוי ( TVM200 או TVM50 ).

KX-TVM 200/50 Device Selection	
	Panasonic
Please select the type of device you would	like to use:
⊙ Panasonic IC <tvm200< p=""></tvm200<>	
O Panasonic IQ4TVM50	
	OK. Cancel

במסך שמשמאל יש להגדיר את תצורת ברירת המחדל הרצויה בכניסה ראשונה בלבד. הגדר:

- : 174
- א- סוג ה TVM.
- ב- סוג המרכזייה המחוברת.
   ג- אינטגרציה DPT במרכזיות TDA וTD
- ו APT במרכזיות אנלוגיות.

. OK בסיום לחץ

VM Type faibox No. Length (2-5 dig h) 3 iyatam Managar'a Maibox No.: 999		
fessage Manager's Maibox No.: 988		
8X Type:	Integration Mode:	•
Parameter	Value	
Operator Service - Day - Operator 1 - Operator Extension		
🛿 Operator Service - Night - Operator 1 - Operator Extension		
Operator Service - Lunch - Operator 1 - Operator Extension		
🖞 Operator Service - Break - Operator 1 - Operator Extension		
Maximum Extension Number Length		
Extension Number of VPS Port 1		
Extension Number of VPS Port 2		
Extension Number of VPS Port 3		
Extension Number of VPS Port 4		
Extension Number of VPS Port 5		
🛿 Extension Number of VPS Port 6		
Extension Number of VPS Port 7		
Extension Number of VPS Port 8		
Extension Number of VPS Port 9		
Extension Number of VPS Port 10		
Extension Number of VPS Port 11		
Extension Number of VPS Port 12		
Extension Number of VPS Port 13		
Extension Number of VPS Port 14		
Extension Number of VPS Port 15		•

במסך הבא יש להקיש את קוד הכניסה לתכנות - ברירת המחדל 1234 .

Enter Pr	rogrammer Code		×
STOP	Programmer Code:		
	OK	Cancel	Help

## <u>מסך הראשי בכניסה לתכנות, בדיקה והגדרת DEFAULT .</u>

במחיצת ה- Connect, אחת האפשרויות לחיבור PC הוא ממשק USB עליו נקיש לאחר שחובר פיזית כבל ה USB בין ה PC ל TVM .

Maintenance Console	
Be Connect Ed Vew Golo Univ Help MeConnect. □ 20 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	•
Maintenance Console	
Eile Connect Edit View Go To Utility Help	
ans reference 👔 🦗 Connect	
Shor LAN (TCP/IP)	
Dial-up (Modem)	
Sizen	
HWStether Class Of Service	
Another and Anothe	
100	
Chaten Socurty	
@ Offine Patrical Num	14

#### במסך ההתחברות יש להקיש את סיסמת ברירת המחדל – 1234 ו NEXT .

USB Parameters		
Andre genomentere (mos) - in Line Elimetrico (mo	Please enter the parameters required for VPS using USB	or connecting to
	Select Device To Use:	
and the second se	Device ID	Manufacturer
and the second s	VoiceProcessingSystem	Panasonic
k k k k k k k k k k k k k k k k k k k		
int, correct,	Password:	
	<back next=""> 0</back>	Cancel Help

בגמר פעולה זו יש לבדוק האם אכן מופיע ---> בצד שמאל בתחתית המסך הקודם.

Connected

רק לאחר חיבור זה יש לבצע Quick setup.

<u>הערה :</u>

1- בכדי להתחבר ל TVM באמצעות ה – LAN , יש תחילה להתחבר בעזרת ה USB ולהגדיר Utillity – LAN Settings את כתובת ה – IP הנכונה לחיבור זה.

## <u>הכרת תכונות בחיבור אינטגראלי בין ה TVM למרכזייה - APT / DPT .</u>

1 – <u>Auto Configuration</u> – הדואר הקולי " יודע "על שלוחות ושמות השלוחות שבמרכזייה ובעקבות כך פותח באופן אוטומטי תיבות לכולם. בנוסף מסתנכרן שעון ה TVM עם שעון ה PBX .

. – 2 – <u>Automatic Login</u> – 2 משתמש לא צריך לחייג את את מספר התיבה בכדי להיכנס לתיבה האישית.

Custom שולח את השיחה אוטומטית לעבר השלוחה, תיבה ואו TVM – Caller ID Call Routing – 3 ספציפי בתנאי שתוכנת ע"י מספר המזוהה ( ID ) .

4 – <u>Caller ID Screening</u> – סינון שיחות בעזרת הדואר הקולי מתבצע בהכרזת שם המתקשר ( במידה והוקלט בעוד מועד ) לפני שהמשתמש עונה לשיחה.

5 – <u>Caller Name Announcement</u> – בזמן שמיעת הודעות בתיבה, המשתמש יכול לשמוע את שם המתקשר לפני שמיעת ההודעה, במידה והוקלט שמו במערכת ומספרו מזוהה. בנוסף , הדואר הקולי יכול להעביר את השיחה , עקב זיהוי מספרו של המתקשר , לעבר השלוחה הרצויה והמתוכנתת מראש.

6 – <u>Intercom Paging</u> – מתקשרים יכולים להכריז לרמקול של הטלפון החכם או במערכת הכריזה, במידה ושמם הוקלט בעוד מועד במערכת. שמם של המתקשרים יוכרז בסוף ההכרזה.

7 – Live Call Screening – 7 המשתמש יכול לשמוע ברמקול הטלפון את ההודעה שמוקלטת בתיבתו ואף לענות ברגע רצוי ( כל עוד המתקשר מקליט את ההודעה ) ולשוחח עם משאיר ההודעה.

8 – <u>One-touch Two-way Transfer</u> – 8 בשתמש יכול להקליט את שיחתו בתיבה של משתמש אחר, כל זאת בלחיצה על לחיץ בודד שתוכנת מראש. ( התכונה מאופשרת רק במרכזיות מסוג TDA ).

9 – <u>Personal Greeting for Caller ID</u> – כל משתמש בעל תיבה מאופשר להקליט עד ארבע הודעות אישיות . כל הודעה מיועדת למתקשרים ספציפיים. ( בתנאי לתכנות מוקדם ומספר מתקשר מזוהה במערכת ).

10 – <u>Toll Saver</u> – משתמש יכול להתקשר מחוץ לארגון ישירות לתיבת הדואר הפרטית ובעזרת זיהוי מספר צלצולים לוודא האם יש הודעות חדשות ואם לאו, ( הפעלת התכונה חוסכת עלויות ) .

4 - 11 <u>Trunk Service ( Universal Port )</u> - כל קבוצת קווים שבמרכזייה מאופשרת להעברה לעבר שירותים שונים בדואר הקולי :

א- Voice mail service - שירות הודעות.

ב – Automated Attendant Service שירות תפריט אפשרויות.

ג – Interview Service- שירות תיבת ראיונות.

ד- Custom Service – שירות תפריט בחירה.

<u>Two-way Recording</u> – 12 – משתמש יכול להקליט את השיחה לתוך תיבת הדואר שלו בלחיצת כפתור .

13 – <u>Two-way Transfer</u> – משתמש יכול להקליט את השיחה לתוך תיבת הדואר של משתמש אחר בלחיצה על כפתור שתוכנת לכך ובנוסף לחייג את מספר השלוחה של המשתמש האחר. 14 – <u>Caller ID Callback</u> – במידה והמיידע לגבי הזיהוי של המתקשר הושאר בתיבה, המשתמש יכול בקלות לחזור למתקשר בזמן שמיעת ההודעה, מבלי לחייג את מספר המתקשר.

15 – <u>Remote Call Forwarding Set</u> – משתמש יכול לתכנת את שלוחתו מבחוץ ( מחוץ למשרד ) להעברת השיחות בכל המצבים ( בתפוס,ללא מענה וכל השיחות ) לשלוחות פנים או לגורם חיצוני.

Time Synchronisation – 16 – ברגע שחל שינוי בשעון המרכזייה והאינטגרציה בין ה TVM לבין המרכזייה היא DPT , אזי מתעדכן השעון גם ב TVM .

17 – <u>Timed Reminder Setting</u> - 17 - תכונה זו מאפשרת למשתמש לתכנת תזכורת בשלוחה בצירוף הודעה קולית מתאימה מהדואר הקולי. ( התכונה מאופשרת בשילוב מרכזיות מסוג TDA בלבד מגרסה 2.21 ומעלה ).

18 – <u>Vm Menu</u> – אפשרות למשתמש להגיע לשירותי הדואר בעזרת לחיצי הטלפון ה"חכם" הדיגיטלי בצג טלפון זה. ( התכונה מאופשרת בשילוב מרכזיות מסוג TDA בלבד מגרסה 2.21 ומעלה ).

## <u>תכנות דואר קולי מסוג TVM</u>

לפני תכנות יש לבצע QUICK SETUP בעזרתו נוכל להגדיר את הפרמטרים הבסיסיים בדואר הקולי למען המשך קל יותר בתכנות . זאת יש לבצע בכניסה ראשונית לדואר הקולי.

: quick setup הפרמטרים אותם ניתן לתכנת ב

כל הפרמטרים הקשורים לסיסמאות במערכת, הגנה על פרטיות המשתמש, System Security settings הקווים החיצוניים והשימוש הלא רצוי ע"י גורם לא מורשה.

PBX Environment settings כל הפרמטרים הקשורים למרכזייה שאמורה להיות מחוברת לדואר הקולי.

. כל הגדרת התיבות שבדואר הקולי. Mailbox settings

Port/Trunk settings הגדרת קווים נכנסים מהמרכזייה לדואר הקולי והפורטים של הדואר הקולי.

. הגדרת זמנים בדואר הקולי. Date and Time setting

. Quick Setup <-- UTILITY מהמסך הראשי שמשמאל יש להיכנס לחלון



בחלון System Security יש להגדיר את הסיסמאות להבטחת המערכת כגון: הסיסמא בכניסה למערכת, סיסמא למנהל מערכת וסיסמא למנהל הודעות.

	dministrator		
E	Password (Up to 16 ASCII characters)	Click to change password	
E	1 Login Failures before Disconnection (1-99 times)	3	
-	System Manager Access from Telephone	Disable	
	Password for System Manager (Up to 16 numeric digits)	Click to change password	
	) Message Manager Access from Telephone	Disable	
E	Password for Message Manager (Up to 16 numeric digits)	Click to change password	
🖿 Se	ubscriber		
	Minimum Password Length (0-16 digits)	4	
	1 Enable Login Failure Disconnection	Enable	
	Login Failures before Disconnection (1-99 times)	3	
	Default Password for New Mailboxes	Disable	
+	Default Password		

בחלון הבא, PBX Environment ניתן להגדיר הגדרות הקשורות למרכזייה המחוברת לדואר הקולי. בחירת סוג מרכזייה. סוג האינטגרציה עם הדואר הקולי יקבע ב TVM50 בלבד, מאחר ו ב TVM200 האינטגרציה קבועה מראש והיא DPT .

FBX Environment           PBX Type           Integration Mode           Maximum Extension           Extension Numb           Operator Transfi           Extension Transfi           Extension Transfi           Alternate Extension           Reconnect Seq           Reconnect Seq           Light-On Sequer           Light-Off Sequer	e sion Number Length (2-5 digits) er of VPS Port 1-24 (2-5 digits) er Sequence (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;, ,)) fer Sequence (Up to 16 digits) ion Transfer Sequence (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X,;, ,)) uence on Busy (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X,;, ,)) uence on Busy (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X,;, ,))	KX-TDA DPT 3 Click tor FX FX X, z, J) FX	edit	
<ul> <li>PBX Type</li> <li>Integration Mode</li> <li>Maximum Extension Numb</li> <li>Operator Transfi</li> <li>Extension Transsi</li> <li>Alternate Extension</li> <li>Reconnect Seq</li> <li>Reconnect Seq</li> <li>Light-On Sequeit</li> <li>Light-Off Sequeit</li> </ul>	e sion Number Length (2-5 digits) er of VPS Port 1-24 (2-5 digits) er Sequence (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;, ,)) fer Sequence (Up to 16 digits) ion Transfer Sequence (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X,; ;, )) uence on Busy (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X,; ;, )) uence on Busy (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X,; ;, ))	KX-TDA     DPT     3     Click too     FX     FX     X    x))     P	edit	
Integration Mode Maximum Extension Numb Operator Transfi Extension Transfi Extension Transfi Alternate Extension Reconnect Seq Reconnect Seq Light-On Sequent Light-Of Sequent	e sion NumberLength (2-5 digits) er of VPS Port 1-24 (2-5 digits) er Sequence (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;, ,)) fer Sequence (Up to 16 digits) ion Transfer Sequence (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;, ,)) uence on Busy (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;, ,)) uence on Busy (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;, ,))	DPT 3 Click tor FX FX X to J] FX	edit	
Maximum Extension Numb     Extension Numb     Operator Transf     Extension Transf     Alternate Extension     Reconnect Seq     Reconnect Seq     Light-On Sequent     Light-Off Sequent	sion NumberLength (2-5 digits) er of VPS Port 1-24 (2-5 digits) er Sequence (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;, ,)) fer Sequence (Up to 16 digits) ion Transfer Sequence (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;, ,)) uence on Busy (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;, ,))	3 Click to FX FX X to J] FX	edit	
Extension Numb     Operator Transfi     Extension Trans     Alternate Extens     Reconnect Seq     Reconnect Seq     Reconnect Seq     Light-On Sequer     Light-Off Sequere	er of VPS Port 1-24 (2-5 digits) er Sequence (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;, ,)) fer Sequence (Up to 16 digits) ion Transfer Sequence (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;, ,)) uence on Busy (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;, ,))	Click to FX X) P	edit	
Operator Transfi     Extension Transfi     Alternate Extens     Reconnect Seq     Reconnect Seq     Reconnect Seq     Light-On Sequel     Light-Off Sequel	er Sequence (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;; ,)) fer Sequence (Up to 16 digits) ion Transfer Sequence (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T uence on Busy (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;; ,)) uence on Busy (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;; ,))	FX FX X)) FX		
Extension Trans     Alternate Extens     Acternate Extens     Reconnect Seq     Reconnect Seq     Reconnect Seq     Light-On Sequer     Light-Off Sequer	fer Sequence (Up to 16 digits) ion Transfer Sequence (Up to 16 digits (0-9/,#,D,R,F,T uence on Busy (Up to 16 digits (0-9/,#,D,R,F,T X, ,, ,)) uence on Busy (Apruma (Up to 15 digits (0-9,*,#,D,R,F,T X, ,, ,)))	FX X.:)) FX		
<ul> <li>Alternate Extens</li> <li>Reconnect Seq</li> <li>Reconnect Seq</li> <li>Reconnect Seq</li> <li>Reconnect Seq</li> <li>Light-On Sequer</li> <li>Light-Off Sequer</li> </ul>	ion Transfer Sequence (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T uence on Busy (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X,,,,,)) uence as Mc Ansura (Up to 15 digits (0.9,*,#,D,R,F,T,X,,,,))	X. ;; ; ;)) FX		
<ul> <li>Reconnect Seq</li> <li>Reconnect Seq</li> <li>Reconnect Seq</li> <li>Light-On Sequer</li> <li>Light-Off Sequer</li> </ul>	uence on Busy (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;, ,)) uence on No Amount (Up to 15 digits (0-9,*,#,D,R,F,T,X, ;; ,))			
<ul> <li>Reconnect Seq</li> <li>Reconnect Seq</li> <li>Light-On Sequer</li> <li>Light-Off Sequer</li> </ul>	uonoo on Mo Angunt (Up to 16 digita (0.9 × H.D. P. F.T. V	F		
<ul> <li>Reconnect Seq</li> <li>Light-On Sequer</li> <li>Light-Off Sequer</li> </ul>	uence on No Answer (op to Tolugits (0-5, 14,0,0,0,0,0,7,7)	.:.)) F		
🖺 Light-On Sequer 🖺 Light-Off Sequer	uence on Refuse Call (Up to 16 digits  0-9,*,#,D,R,F,T)	(ມ.)) F		
🖹 Light-Off Sequer	nce for Message Waiting Lamp  Up to 16 digits (0-9,*,#,	D.R.F.TX, ;; .))		
	nce for Message Waiting Lamp  Up to 16 digits (0-9,×,#,	D.R.F.T.X. ;;; .))		
📋 Message Waitin	g Lamp Retry Time (1-5 times)	3		
🖹 Message Waitin	g Lamp Interval Time (1-60 min)	1		
🗈 Call Waiting Sec	juence (Up to 16 digits (0.9.*.#.D.R.F.T.X. :))	2		
🗈 Release Sequer	nce for Call Waiting (Up to 16 digits (0-9,*,#,D,R,F,TX, ,	)) F		
Receiving Caller	ID	Enable		
Waiting Time for	Receiving Caller ID (0-10 sec)	0		

## בתום הגדרות המרכזייה יש להתחיל ב Auto Configuration.

	Maintenance Console 🛛 🗙
	Start Auto Configuration?
Quick Setup - Auto Configuration	OK Cancel
- Send PBK Environment to TVM - Reverse Extension and Lest Name Bx from TVM Ne Decede Statement and Lest Name Bx from TVM Ne Decede VPS Port Information	חלון משמאל מראה את תהליך החלפת האינפורמציה בין המרכזייה לדואר הקולי להשגת אינטגרציה רצויה.

#### חלון הבא, מציג את התיבות שנוצרו לאחר האינטגרציה בין המרכזייה לדואר הקולי. בשלב זה ניתן להסיר תיבות ע"י Clear All או לסמן ולבטל תיבות ספציפיות לפי בחירה.

uick Setup	- Select Extensions				×
Select	Extensions				
Make	Extension No.	Maibox No.	First Name 🛆	Last Name	<b>_</b>
$\checkmark$	201	201			
	202	202			
$\checkmark$	203	203			
$\checkmark$	204	204			
$\checkmark$	205	205			
$\checkmark$	206	206			
	207	207			
$\checkmark$	208	208			
$\checkmark$	209	209			
$\checkmark$	210	210			
$\checkmark$	211	211			
$\checkmark$	212	212			
$\checkmark$	213	213			
$\checkmark$	214	214			
$\checkmark$	401	401			
	402	402			
$\checkmark$	403	403			
	404	404			
$\checkmark$	405	405			
$\checkmark$	406	406			
$\checkmark$	407	407			
$\checkmark$	408	408			
	OUK	409			•
Select All	Clear All				
			≺ <u>B</u> ack	<u>N</u> ext> Cancel	Help

התיבות שנוצרו בעלות 3 ספרות אך במידה והמרכזייה תכיל שלוחות בעלות 3 ו4 ספרות, התיבות שתוצרנה יהיו בעלות 4 ספרות , לפי הדוגמא מטה.

_		
Evam	nl	0.
LAam	μ	с.

Extension Numbers	Mailbox Numbers
201 202 203 2000 2001 2002	2010 2020 2030 2000 2001 2002

חלון הבא Mailbox Setting , מציג את האפשרות להגדרת התיבה ולהוספת תיבות. בלחיצה על Add Mailbox יופיע מסך ובו כל הגדרות התיבה שלמעשה ממוקם גם לאורך החלון. בלחיצה על NEXT נמשיך בתהליך ה QUICK SETUP . להמשך הגדרות התיבה ניתן לחזור ל Add Mailbox בסיום התהליך ע"י הקשה על ה ICON של Mailbox Setting .

7	id Malbox Add	Range De	lete Mailbox	Edit Maibox					
1a 🛆	First Name	Last Name	Extension	Class Of S	Covering E	Interview	All	Call Transf	No Answer
201	Robert	Smith	201	1			No	System	System
202			202	1			No	System	System
203			203	1			Na	System	System
204			204	1			No	System	System
205			205	1			No	System	System
206			206	1			No	System	System
207			207	1			No	System	System
208			208	1			Na	System	System
209			209	1			No	System	System
210			210	1			No	System	System
211			211	1			No	System	System
212			212	1			No	System	System
213			213	1			No	System	System
214			214	1			No	System	System
215			215	1			No	System	System
216			216	1			No	System	System
217			217	1			No	System	System
218			218	1			No	System	System
219			219	1			Na	System	System
220			220	1			No	System	System
221			221	1			Na	System	System
1000				1			kl.	C	C

חלון הבא בתהליך ה- Quick Setup הוא Port/Trunk Setting . בחלון זה ניתן להגדיר 8 תוכניות של Service group כאשר כל קבוצה יכולה להכיל הגדרות לגבי טיפול בשיחות נכנסות דרך PORT של הדואר הקולי וכן דרך TRUNK של המרכזייה.

Quick

Service Group No. 6

🧑 Service Group No. 7

Service Group No. 8

Assign Group To

O Port

O Trunk

.Incoming	Call Service תחת (	Custom Servi	במצב ce
ck Setup - Port/Trunk			
One of 8 service grou	ps can be assigned to each VPS	port and each PBX trur	ık (CO line)
Service Groups	Group Parameters		Global View
🧐 Service Group No. 1	Parameter	Value	
🧒 Service Group No. 2	- 🕒 Service Group		Port/Trunk
🧐 Service Group No. 3	Service Mode	Automatic	assignment
🧒 Service Group No. 4	Call Service		assignment
🧐 Service Group No. 5	🕀 💼 Day Node		This was ask above

Service Group No. 1

Click to edit.

Enable

-

A<u>s</u>sign

< Back Next >

×

This report shows

Group is assigned

Service

Groups

Service

Group

No. 1

Service

Groups

Help

N/A

Port/Trunk Assignment / Ser

which Service

to each port or trunk

Ports

Port: 1-

Trunks

Trunk:

1-64

Cancel

24

# ההמלצה היא להגדיר את כל ה Ports ו ה- I Ports

🛨 🛅 Night Mode

🛨 🛅 Lunch Mode

🛨 🖿 Break Mode

Caller ID / DID Call Routing

Time Frame

➡ Nothing To Edt
 ➡ Nothing To Edt

• Single Port

Port:

From:

To:

O Range of Poits

🖃 🖿 Call Service \pm 🖿 Day Mode

חלון האחרון בתהליך ה Quick setup הוא ה – Date and Time Setting.



בסיום מתקבל מסך המודיע על גמר תהליך ה Quick Setup ובמידה והמרכזייה שמחוברת היא TD500 יש לבצע TD500 למרכזייה יתחדש. יש לבצע Restart System ֹ ( בדואר הקולי ) בכדי שהקישור בין ה TVM

Maintena	ance Console X
٩	Quick Setup Completed. Caution! When user connects TD500 as a PBX, the line is Offline now. Please execute "Restart System" in order to become Online.
	()

#### בשלב הבא ניתן לגשת לתכנות ואף מומלץ להתחיל בהגדרות ובניית תפריטי הבחירה ( Custom Service ).

השלבים לבניית תפריטי הבחירה הם תחילה להגדיר מה האפשרויות שיקבל המתקשר ולאחר מכן להקליט את המלל בתפריט הבחירה הרצוי.

ההקלטה בתפריט הבחירה חייבת להיות ברורה למתקשר ומנחה באיזה לחיץ ילחץ לקבלת הניתוב הדרוש.

בהגדרת תפריט יש לשים לב לכך שתפריט בחירה אחד יוביל לתפריט בחירה שני ובכך יוביל את המתקשר ליעד הרצוי. דוגמא לשרשור בין תפריטים ניתן להבחין בתרשים משמאל.

לחבורין בות שים משמאל. הקו המוביל מתפריט בחירה 1 הקשה 1, לעבר תפריט בחירה 2 וכן הקשה 2 לעבר תפריט בחירה 3 .

stom Service Type:		
Menu & Transfer		Menu & Transfer
Time Control		0:Operator
Password	Niepu & Trapefor	2:Trito Ext:130
ick Search:	0:Operator	≝*:Ext — ≝No DTMF:Operator —
Functions     Functions     Menu & Transfer	2:CS:3	
2 Menu & Tiansfer 3 Menu & Tiansfer	3: Tr to Eist: 111 4: Tr to Mbx: 110	
	5:Darby Name — ▼ 6:Fax Tr —	Menu & Transfer
1910 1910	2 *:Exit 2 No DTMF:0perator	1:Tr to Ext200
		2:Tr to Ext210
		⇔9:Prev Menu
		8 No DTMF Operator

חמישה סוגים של תפריטי בחירה מובנים והגישה אליהם בצד שמאל למעלה למסך :

סוג של תפריט בחירה הנפוץ ביותר המשמש את המתקשר לקבל - <u>Menu & Transfer</u> רשימה ובה לבחור יעד בעזרת הקשת מספר.

. אפשר לתכנת באיזה דרך ינותבו הקווים הנכנסים בין תאריכים מוגדרים <u>Date Control</u> למתקשר אין שום בחירה.

מאפשר לתכנת באיזה דרך ינותבו הקווים הנכנסים בשעות מסוימות של היום. <u>Time Control</u> למתקשר אין שום בחירה.

> . מאפשר לתכנת באיזה דרך ינותבו הקווים הנכנסים בין ימי השבוע <u>Day Control</u> למתקשר אין שום בחירה.

אך ההבדל ביניהם Menu & Transfer – תפריט בחירה זהה לתפריט בחירה שריה <u>Password</u> שהמתקשר יחויב להקיש קוד להמשך הניתוב. תפריט זה מאפשר בקרה, מי יכול להתקבל בתפריט בחירה מסוים.

## להגדרת תפריט בחירה ( Menu & Transfer ) בדוגמא הבאה.

## לאחר הגדרת ניתוב לכל הקשה, יש להקליט את ההנחיות של תפריט הבחירה .

בדוגמא משמאל ניתן לכתוב וע"י כך לתעד את שם התפריט לפי תפקידו וכל זאת בכדי לפשט את התוכנית כולה.

לאחר מכן נגדיר באיזה שפה ינוהל תפריט בחירה זה ( אנגלית או עברית ). בחירת שפה במקום זה גוברת על ההגדרות

ב ."Incoming Call Service Prompt". במידה והוגדר "Primary" , התפריט ישמיע את השפה שהוגדרה כברירת המחדל.

ללא הקשה של המתקשר השיחה תועבר לעבר המרכזנית.

- בתפריטי ההקשות מוגדר :
  - 0 למרכזנית.
- 1 לחיוג שמי ( 3 או 4 אותיות ראשונות של בעל השלוחה.
  - 2 להשמעת כל רשימת השלוחות לפי שם.
    - 3 העברה לשלוחה 201 .
    - 4 –העברה לשלוחה 301 .
    - 5 העברה לשלוחה 401 .
      - 6 –העברה לפקס.
    - . 2 העברה לתפריט בחירה 7
    - 8 העברה לתפריט בחירה 3.
      - \* ליציאה מהמערכת.

לחיצה על השורה : .....Record A Prompt תאפשר להתחיל בהקלטת המלל לאותו תפריט בחירה.

Descriptio	n:	Top Menu	
Prompt M	ode:	None	•
Menu Rer	neat Cycle:	3	
Coll Trope	for Anutima	E to	
	iter Anyume:	Extn	
Wait For F	irst Digit (0-10):	6	
Wait for 9	Second Digit (1-5):	1	
No DTMF	Input Operation:	Operator	-
Key	Assigned Opera	ation	Value
0	Operator		
<b>₽</b> 1	Dial by Name		
2	List All Names		
<b>7</b> 3	Tr to Ext		201
<b>₽</b> 4	Tr to Ext		301
₹5	Tr to Ext		401
<b>₽</b> 6	Fax Tr		
7	CS		2
₽8	CS		3
9	<none></none>		
⊻*	Exit		
#	<none></none>		
		Record A Prom	nt For This Custom Service

Record Prompt For Custom Service Menu 7	X
Record from extension     Specify Extension:	Connect
	p.
ОК	Cancel Help

במסך שהתקבל מימין ניתנת האפשרות להקליט את המלל עבור תפריט הבחירה. הקלדת מספר שלוחה במקום המיועד ולחיצה על CONNECT מאפשרת חיבור של השלוחה לדואר הקולי לצרכי הקלטה.

<u>הערה</u> : ניתן "לייבא" קבצי WAV המוקלטים מראש, לתפריט הרצוי.

#### <u>יצירת תיבות דואר חדשות והגדרתן.</u>

לאחר כניסה ל ICON בשם Mailbox Settings ניתן להגדיר תכונות לתיבות הדואר הקיימות ואף להקים תיבות חדשות. במסך הנוסף, ניתן להגדיר בבת אחת קבוצת תיבות ממספר תיבה עד למספר רצוי ( ראה דוגמא למטה ) .

זהה לתיבה כמספר השלוחה ואף לאלץ אותן תיבות למצב ברירת מחדל	קיימת אפשרות להגדיר מספר
	לפני שינוי הגדרות נוסף.

103       Patricia       64       No       System       S         102       Jim       Add Range Of Mailboxes       X       No       System       S         103       Patricia       Imailbox Number       Xo       System       S         103       Patricia       Imailbox Number       No       System       S         104       Greg       From:       301       To:       310       No       System       S         106       Erica       Use the same number for Mailbox and       No       System       S       No       System       S         202       Elizabet       Number Of Mailboxes:       10       Edit Defaut Mailbox       No       System       S         203       Steve       Number Of Mailboxes:       10       Edit Defaut Mailbox       No       System       S         210       System       S       No       System       S       No       System       S         210       System       S       No       System       S       No       System       S         210       System       S       No       System       S       No       System       S	No         System         System           No         System         System
Add Range Of Mailboxes       No       System       S         102       Jim       Mailbox Number       No       System       S         103       Patricia       Mailbox Number       No       System       S         104       Greg       From:       301       To:       310       No       System       S         105       Cindy       From:       301       To:       310       No       System       S         106       Erica       Use the same number for Mailbox and       No       System       S       No       System       S         202       Elizabet       Number Of Mailboxes:       10       Edit Defaut Mailbox       No       System       S         210       Number Of Mailboxes:       10       Edit Defaut Mailbox       No       System       S         210       System       S       No       System       S       No       System       S         210       No       System       S       No       System       S       No       System       S         210       No       System       S       No       System       S       No       System       S	No         System         System
102       Jim       No       System       S         103       Patricia       Imailbox Number       No       System       S         104       Grego       From:       301       To:       310       No       System       S         105       Cindy       From:       301       To:       310       No       System       S         106       Erica       Use the same number for Mailbox and       No       System       S         1020       Elizabet       Extension       No       System       S         10210       Number Of Mailboxes:       10       Edit Defaut Mailbox       No       System       S         103       Messan       System       S       No       System       S	No System System No System System No System System No System System No System System No System System No System System
Mailbox Number       No       System       S         Mailbox Number       From:       301       To:       310       No       System       S         Mailbox Composition       From:       301       To:       310       No       System       S         Mailbox Composition       From:       301       To:       310       No       System       S         Mailbox Composition       Lise the same number for Mailbox and       No       System       S       No       System       S         Mailbox Steve       Number Of Mailboxes:       10       Edit Defaut Mailbox       No       System       S         Mailbox Mumber       From:       301       To:       State       No       System       S         Mailbox Mumber       Mumber of Mailboxes:       10       Edit Defaut Mailbox       No       System       S         Mailbox Mumber       Mumber of Mailboxes:       10       Edit Defaut Mailbox       No       System       S         Mailbox       Mailbox Mumber       Mailbox Mumber       S       S       No       System       S         Mailbox       Mailbox       Mailbox       S       S       S       S       S	No System System No System System No System System No System System No System System
Interview     From:     301     To:     310     No     System     S       Into     Cindy     From:     301     To:     310     No     System     S       Into     Erica     Use the same number for Mailbox and     No     System     S       Into     Extension     Extension     No     System     S       Into     State     Number Of Mailboxes:     10     Edit Default Mailbox     No     System     S       Into     System     S     No     System     S     No     System     S       Into     System     S     No     System     S     No     System     S       Into     System     S     No     System     S     No     System     S       Into     System     S     No     System     S     No     System     S       Into     System     S     No     System     S     No     System     S       Into     System     S     No     System     S     No     System     S       Into     System     S     No     System     S     No     System     S	No System System No System System No System System No System System
International condy     Promi:     301     Io:     310     No     System     S       International condition     Extension     International condition     International condition     No     System     S       International condition     International condition     International condition     International condition     No     System     S       International condition     International condition     International condition     International condition     No     System     S       International condition     No     System     S     No     System     S       International condition     International condition     International conditional condition     No     System     S       International condition     International condition     International condition     International condition     S       International condition     International condition     International condition     International condition     S       International condition     International condition     International condition     International condition     S       International condition     International condition     International condition     International condition     S       International condition     International condition     International condition     Internatinternational condition     International condit	No System System No System System No System System
106     Erica     Use the same number for Mailbox and     No     System     S       101     Jenny     Lizabet     No     System     S       102     203     Steve     Number Of Mailboxes: 10     Edit Default Mailbox     No     System     S       103     10     Messan     System     S     No     System     S	No System System No System System No System Sustem
Image: Constraint of the state in the st	No System System
202     Elizabet     No     System     S       203     Steve     Number Of Mailboxes: 10     Edit Default Mailbox     No     System     S       210     System     S     No     System     S       210     System     S     No     System     S	No Sustem Sustem
203 Steve Number Of Mailboxes: 10 Edit Default Mailbox No System S 愛知 210 No System S 約 998 Messan	No oyuon oyuon
Cala 210 No System S 約998 Messan No System S	No System System
😭 998 Messan No System S	No System System
	No System System
OK Cancel Help	)

בלחיצה על ...... Edit Default Mailbox , יופיע המסך שלמטה ובו ניתן לשנות את ברירת המחדל של

ניונידוור	Default Mailbox	<u>_    ×</u>
שינוי בפרמטרים בחלון בתובות בתווב שנפתסו	Maibox Parameters COS No. 1 Parameters	
התיבות בתחן שנפונות	Parameter	Value
	🖃 🗖 Mailbox Parameters	
	Mailbox Number	
	Extension (2-5 digits)	
	First Name (Up to 20 characters)	
	Last Name (Up to 20 characters)	
	Password (0-16 digits)	Click to change pa
	Class of Service	1
	Covering Extension (2-5 digits)	
	Interview Mailbox (2-5 cigits)	
	All Calls Transfer to Maibox	No
	Call Transfer Sequence (Up to 16 digit	System
	No Answer Time (10-60 sec)	System
	🕞 🖿 Call Transfer Status	
	🕂 🖿 Incomplete Call Handing for No Answer	
	🖃 🛅 Incomplete Call Handing for Busy	
	🕂 🖿 Notification Parameters	
	+ External Message Delivery	
	+ E Auto Forwarding	
	+ E Personal Distribution List	
	Personal Custom Service	Click to edit
	Hemote Call HWD To CU	
	+ D Automatic Login	
	+ 🖿 E-mail Uption	
	➡ Nothing To Edit ➡ Save As Default Malbox	
	ÓK (	Cancel Help

שינוי בפרמטרים בחלון מימין, יהיה השינוי עבור כל התיבות בתווך שנפתחו בחלון הקודם. לשינוי הגדרות תיבה ספציפית יש לעמוד על שורת התיבה שהוקמה , לדוגמא שורה של תיבה 101 ולהקיש על : ....Edit Mailbox ... יפתח מסך ( דוגמא למטה ) בו ניתן לשנות את ההגדרות באותה תיבה.

<ul> <li>Mailbox Parameters</li> <li>Mailbox Number</li> </ul>	101	ע מסך של אותו- COS 4, אע מסך של אותו- COS 4
Maibox Number	101	
	101	סה ל 500 זה בלחיצה על
🗃 Extension (2-5 digits)	101	ייצה .
First Name (Up to 20 characters)	Robert	
Last Name (Up to 20 characters)	Smith	
Password (0-16 digits)	Click to change password	
Class of Service	4	
Eovering Extension (2-5 digits)		
Interview Mailbox (2.5 digits)	700	
Al Calls Transfer to Maibox	No	
□ Call Transfer Sequence (Up to 16 cigits (0-9.D, B.F, Tメ, ハハ, 井))	System	ות רבות לתיבה ניתן לשנות
No Answer Time (10-60 sec)	System	יך זה לרבות :
🛨 💼 Call Transfer Status		Personal Custom Serv
∓ 🖿 Incomplete Call Handing for No Answer		משתמש יכול לבנות לעצמו
🔫 🖿 Incomplete Call Handing for Busy		יט בחירה עצמי וכך לאפשר
Notification Parameters		קשר לבחור את ההקשה
🖿 External Message Delivery		נה ולהגיע ליעד הרצוי.
Auto Forwarding		יים יכולים להיות גם
🖿 Personal Distribution List		<u>-</u> נוים עד לאררעה מספרי
Personal Custom Service	Click to edit	נים, ער דאו בעודנוסט
🖿 Remote Call FWD To CO		
🛅 Automatic Login		בוו בעוד נוועד ).
] 🖿 E-mail Option		
<ul> <li>         ■ Remote Call FWD To CO         ■ Automatic Login      </li> <li>         ■ E-mail Option      </li> </ul>		מועד ).

רטי: Custom Service דוגמא לבניית

בכדי להגיע לתפריט בחירה פרטי על המתקשר לנתב את השיחה להשארת הודעה בתיבה. בפתיח האישי יוקלט מלל אשר מסביר את הניתוב בדוגמא משמאל :

> "הגעתם לתיבה של פלוני, להעברה לתמיכה לחץ 3 להעברה לטלפון הנייד לחץ 4 להעברה למשרד משני לחץ 5 לאיתור בעל התיבה לחץ 6 השאר הודעה לאחר הביפ."

בהגדרת מספר הטלפון לניתוב חיצוני יש להוסיף 9 ( או כל יציאה אחרת מהמרכזייה החוצה ).

> בתחתית המסך האפשרות להשארת הודעה במקרה של אי הקשה .

Key	Assigned Operation	Value
🛄 З	Transfer to specified mailbox	117
4	Transfer to outside (specified number)	1
<b>III</b> 5	Transfer to outside (specified number)	2
6	Page the party	
🛄 7	None	
8	None	
9	None	
0	None	
<b>i</b> N	OTE: The following keys are assigned and can	not be changed: [1], [2], [*]
<b>Dutside</b> N Dutside N	OTE: The following keys are assigned and can Numbers umber #1 (Up to 32 chars / [0-9 * # T , ;])	not be changed: [1], [2], [*]
<b>Dutside</b> N Dutside N Dutside N	OTE: The following keys are assigned and can Numbers umber #1 (Up to 32 chars / [0-9 * # T , ;]) umber #2 (Up to 32 chars / [0-9 * # T , ;])	not be changed: [1], [2], [*] 90522544415 99005000
Dutside N Dutside N Dutside N Dutside N	OTE: The following keys are assigned and can Numbers umber #1 (Up to 32 chars / [0-9 * # T , ;]) umber #2 (Up to 32 chars / [0-9 * # T , ;]) umber #3 (Up to 32 chars / [0-9 * # T , ;])	not be changed: [1], [2], [*] 90522544415 99005000
Dutside N Dutside N Dutside N Dutside N Dutside N	OTE: The following keys are assigned and can Numbers umber #1 (Up to 32 chars / [0-9 * # T , ;]) umber #2 (Up to 32 chars / [0-9 * # T , ;]) umber #3 (Up to 32 chars / [0-9 * # T , ;]) umber #4 (Up to 32 chars / [0-9 * # T , ;])	not be changed: [1], [2], [*] 90522544415 99005000
Dutside N Dutside N Dutside N Dutside N Dutside N Dutside N	OTE: The following keys are assigned and can Numbers umber #1 (Up to 32 chars / [0-9 * # T , ;]) umber #2 (Up to 32 chars / [0-9 * # T , ;]) umber #3 (Up to 32 chars / [0-9 * # T , ;]) umber #4 (Up to 32 chars / [0-9 * # T , ;]) (nput Operation	not be changed: [1], [2], [*] 90522544415 99005000 Recording

Personal Custom Service

Key Assignment

#### להסרת תיבה יש לבצע את הצעדים הבאים המופיעים מטה.

Mailbox Settings Manage All Mailboxes In The System 💼 Add Mailbox... Add Range... Delete Mailbox Edit Mailbox... Ma... | First Name | Last Name | Extension 🛆 | Class Of S... | Covering ... | Interview . All. Call Transf... No Answe... 🔺 12 🖄 System M., 64 No System System 1. Robert Smith 101 4 700 No System System **(**21.. Jim Davis 102 No System System 4 (<u>1.</u> (<u>1.</u> Patricia Weston 103 4 No System System X Greg Maintenance Console System Brady No System 1.. Williams Cindy No System System 1. Erica Delames No System System ?) Delete selected mailboxes? 🗯 2... Jenny Kirkland No System System **(2**. Elizabeth Davidson No System System 12 Steve Shultz Yes No System System No (**1**)) (**1**) (**1**) (**1**)) (**1**) (**1**))) (**1**)) (**1**))) (**1**))) (**1**))))(**1**)))(**1**)))(**1**)))(**1**))(**1**))( System No System 301 10No System System 302 10 No System System **(2**3. 303 10 No System System 12 🖄 304 10 No System System (43). (43). (43). (43). 305 10 No System System 306 10 No System Sustem 307 System 10 No System 308 10 No System System **(2**3. 309 10 No System System **(2**3.. 310 10 No System System .... Mailbox Parameters / External M.D. / Auto F. / Personal D.L. / Notification Parameters / Remote Call / Automatic Login / Email Option

סימון שורת התיבה המיועדת להסרה.

הקשה על Delete Mailbox ואישור בלחיצה על "YES", מסירה את התיבה.

raramete	II.	Value	
- 🖿 Ma	ailbox Parameter:		
	Maibox Number	101	
3	Extension (2-5 digits	101	
	First Name (Up to 20 characters)	Robert	
•	Last Name (Up to 20 characters)	Smith	
	Password (0-16 digits)	Click to change password	
<b></b>	Class of Service	4	
	Covering Extension (2-5 digits)		
<b></b>	Intervie Chapoe Password	×	
1	Al Calls		
6	Enter new password		
C	1 Call Tra Renter new password:		
1 1 1 1 1 1	Call Tra     Confirm new password:     Confirm new password:     Confirm new password:		-
	Call Tra     Tra     Enler new password:     Call Tra     Confirm new password:     Incomp		
	Call Tra     Tra     Enler new password:     Confirm new password:     Incomp     Incomp     OK Carco	el Help	
	Call Tra     Tra     Confirm new password:     Confirm new password:     Incomp     Incomp     Domp     OK     Canc      Canc	el Help	
	Call Tra     No Ans     Call Tra     Confirm new password:     Incomp     Incomp     OK     Canc     OK     Canc     OK     Canc	el Help Encolo	
		e Help Endolo Disable	
	Call Tra     No Ans     Confirm new password:     Incomp     Incomp     OK     Canc     OK     Canc     Mossege Wailing Lamp     Beeper Callback No. Entry Mode     Device Notification for Unreceived Message	el Help Encole Disatle No	
	Call Tra     No Ans     Confirm new password:     Confirm new password:     Incomp     OK     Canc     O     Canc     Canc     O     Canc     Canc     Canc     O     Canc     O     Canc     O     Canc     Canc	el Help Encble Disable No Click to edit	
	Call Tra     No Ans     Confirm new password:     Incomp     OK     Canc     Officatic     Message Wailing Lamp     Beeper Calback No. Entry Mode     Device Notification for Unreceived Message     Notification Schedule     Device Notification Timer	el Help Encloic Disable No Click to edit	
		e Help Encloie Disable No Click to edit	
	Call Tra     No Ans     Confirm new password:     Call Tra     Confirm new password:     Incomp     Incomp     OK     Canc     Otificatic     Message Waiting Lamp     Beeper Calback No. Entry Mode     Device Notification for Unicestived Message     Notification Schedule     Device Notification Timer     demail Message Delivery     Active	e Help Encole Disable No Click to edit	
	Call Tra     No Ans     Call Tra     Confirm new password:     Incomp     Incomp     Mossege Wailing Lamp     Messege Wailing Lamp     Beeper Calback No Entry Mode     Device Nolification for Uncesived Message     Notification Schedule     Device Nolification Timer  demai Message Delivery     Active     Prompt Mode	el Help Enable Disable No Click to edit No Prmary	

#### מומלץ להגדיר סיסמא בכל תיבה. ראה דוגמא במסך שמשמאל.